**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

**г. Омск                                                                               «09» января 2023г.**

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение Индивидуального Предпринимателя Таслицкой Анны Николаевны, далее именуемого «Исполнитель», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях.

1. **ТЕРМИНЫ**

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Публичная оферта (далее – оферта)**– предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю), заключить договор на оказание ветеринарных услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

**Акцепт публичной оферты (далее – акцепт, акцепт оферты)** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в разделе 2 публичной оферты. Акцепт оферты создает договор и признается заключенным.  Договор (далее Договор или Оферта) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание ветеринарных услуг, заключенное посредством акцепта публичной оферты.

**Исполнитель** – Индивидуальный Предприниматель Таслицкая Анна Николаевна.

**Заказчик** – Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, имеющее намерение получить услуги, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте. Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель физическое лицо, принявшее нижеизложенные условия и оплатившее услуги, признается Заказчиком.

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

2. **ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1 В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику ветеринарные услуги в соответствии с прейскурантом Клиники и Стандартами Национальной ветеринарной палаты.

2.2 Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями Оферты, и соблюдать все необходимые требования назначения врача, а также правила, установленные в вет.клинике.

2.3 Исполнитель:

- вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика;

- оказывает Услуги Заказчику только в случае оплаты.

2.4 Акцептом договора-оферты является факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги.

3. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННООСТЬ**

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ несёт ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействия своих работников, но не более чем в размере реального (материального) ущерба, причинённого ЗАКАЗЧИКУ или его «Пациенту». Упущенная выгода не возмещается.
3.2. ЗАКАЗЧИК несёт ответственность за просрочку оплаты по Договору в размере 0,5% (полпроцента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки вплоть до исполнения своих обязательств.
3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственность за состояние здоровья и жизнь животного при несоблюдении Заказчиком **назначений ветеринарного врача и приема всех назначенных препаратов и процедур.**

3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ **НЕ несёт** ответственность за ущерб, нанесённый «Пациенту» или самому ЗАКАЗЧИКУ действиями третьих лиц и/или Животными (как имеющими Владельца/ев, так и бесхозными).
3.5. При предоставлении ЗАКАЗЧИКОМ анализов, сделанных сторонними ветеринарными и иными учреждениям (третьими лицами), ИСПОЛНИТЕЛЬ исходит из предположения достоверности информации и добросовестности указанных учреждений и не несёт ответственность в случае предоставление результатов анализов, не соответствующих реальной картине (истории) болезни, а также за возможные последствия такой ситуации.
3.6. Гарантийный срок на сделанную работу или оказанную услугу **не устанавливается**. ИСПОЛНИТЕЛЬ устраняет обнаруженные недостатки работы или недочеты оказанной услуги (в случае возможности их обнаружения) заявленные ЗАКАЗЧИКОМ в указанный **статьей 3.7.** срок.
3.7. Недостатки работы или услуги, в случае их обнаружения устраняются ИСПОЛНИТЕЛЕМ в срок до 30 (Тридцати) календарных дней. Устранение недостатков в обозначенный срок не несет наложения каких-либо санкций на ИСПОЛНИТЕЛЯ. Претензия по качеству оказанных услуг может быть предъявлена ЗАКАЗЧИКОМ не позже 1 (Одного) месяца после окончания оказания услуги.
3.8. Ветеринарная Клиника не несёт ответственность за личные вещи, оставленные без присмотра в помещениях организации, однако ИСПОЛНИТЕЛЬ и его сотрудники готовы оказать максимально возможную помощь для установления их местонахождения.

4. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1 Исполнитель обязуется:**

4.1.1 В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Офертой, возвратить Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг к моменту расторжения Договора. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

4.1.2. Провести в вет.клиники и назначить амбулаторно, в соответсвии с симптомами болезни и диагнозом «Пациента» комплекс мероприятий ветеринарного характера, направленный на улучшение состояния здоровья «Пациента» или на его выздоровление.

4.1.3. Осуществлять процедуры надлежащим образом, апробированными и признанными методиками, а также в соответствии с новейшими достижениями в области ветеринарии, доступными для вет.клиники и в соответствии с условиями настоящего договора.

4.1.4. В случае возникновения обоснованных претензий к качеству услуг в процессе их оказания, произвести необходимые манипуляции и мероприятия для их устранения.

**4.2 Исполнитель имеет право:**

4.2.1 Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который Исполнителем было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается.

4.2.2 Приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой.

4.2.3 Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

4.2.4. При предоставлении Заказчиком «Пациента» неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья «Пациента».

4.2.5. При неадекватном, агрессивном поведении «Заказчика», а также в случаях нахождения Заказчика в алкогольном или наркотическом опьянении и иных основаниях, не противоречащих Законодательству РФ.

**4.3 Заказчик обязуется:**

4.3.1. Ознакомиться самостоятельно с Прейскурантом Вет.клиники .

4.3.2. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

4.3.3. Располагать достаточным запасом времени, так как время нахождения «Пациента» в вет.клинике не регламентировано. Уважительно относится ко всем окружающим лицам.

4.3.4. Принимать решение и брать на себя ответственность за выбор о продолжении лечения «Пациента» в случае критического состояния животного или при обнаружении у него неизлечимого заболевания. А также в любых случаях самостоятельного прекращения лечения со стороны Заказчика.

4.3.5. Принимать услуги, оказанные Исполнителем.

4.3.6. Своевренно информировать специалистов Вет.клиники о любых изменениях самочувствия исостояния здоровья «Пациента».

4.3.7. В случае принятия решения о лечении, требующем продолжительного времени, о хирургическом вмешательстве и проведении общей анастезии, подписать информированное согласие на указанные процедуры и иные требуемые документы, которые с момента их подписания являются неотъемлемой частью договора и носят характер дополнительного соглашения к нему.

**4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. Получать информацию о сути заболевания, о ходе лечения и о характере проводимых процедур, о возможных исходах лечения и прочих сопутствующих обстоятельствах, об операциях, ветеринарных манипуляциях или иных процедурах.

4.4.2. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момента введения препаратов, обеспечивающего наркозный сон «Пациента» и до его полного пробуждения. Расторжение Договора по данному факту производится по письменному заявлению Заказчика. Заказчик полностью несет ответственность за свое животное в случае его забора из вет.клиники, а также во всех случаях нахождения вне вет.клиники.

4.4.3 На замену ветринарного врача, при необходимости, в процессе лечебно-диагностических мероприятий.

5. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

1. 5.1 Стоимость предоставляемых Ветеринарных Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и указана в прейскуранте Клиники.

 Настоящего договора.

5.2 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, в случае оказания или запланированной необходимости оказания «Паценту» оказания дополнительных услуг.

5.3 Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя avetana.ru.

5.4 Оплата Заказа производится посредством оформления Платежного поручения по реквизитам Исполнителя, указанным в Разделе 10 настоящей Оферты с обязательным указанием в назначении платежа: «С офертой, размещенной на сайте avetana.ru ознакомлен».

5.5 Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты.

5.6. Возврат денежных средств осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность Заказчика или его представителю по соответствующей доверенности.

6. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.1.1 Стороны договорились не применять положения ст. 317.1 ГК РФ, т.е. кредитор по денежному обязательству, вытекающему из настоящего Договора, не вправе получать с должника проценты на сумму долга за период пользования его денежными средствами.

6.2 Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:

а) соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей;

б) достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.

6.3 Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:

а) какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;

б) какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, могли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

6.4 Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

6.5 Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

7. **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1 Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

7.2 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору предоплаты, б) до момента расторжения Договора.

7.3 Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

7.4 В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в договоре Оферты.

8. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1 Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон

8.2 Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке по требованию одной из Сторон только при существенном нарушении условий договора одной из Сторон, или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

8.3 Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Заказчиком, не является основанием считать настоящий договор не заключенным. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор оказания ветеринарных услуг в форме письменного двухстороннего документа

8.4. Все споры Стороны обязуются разрешать путем переговоров. В случае недостижения согласия между Сторонами, дальнейшее рассмотрение осуществляется в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.5. Претензии по поводу качества оказанных услуг в рамках действия настоящего Договора должны оформляться в письменной форме и считаются доставленными, если они вручены другой Стороне лично или через доверенное лицо. Либо направлены заказным письмом по адресу указанному в Договоре.

Приложения, которые являются неотъемлемой частью Договора:

Стоимость предоставляемых Услуг размещен на сайте avetana.ru.

10. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Исполнитель:

ИП Таслицкая Анна Николаевна

Фактический адрес:

г.Омск, ул. 70 лет Октября, д.15.

ИНН 550721732119

р/с 40802810245000065713 в

ОМСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8634

ПАО «СБЕРБАНК» г.Омск

к/с 30101810900000000673

БИК 045209673

ОГРН 307550723900096